

# Era elbilsladdare är nu redo

Som tur är omfattas er förening av serviceavtal – vilket gör att ni alltid kan kontakta vår support med frågor gällande anläggningen.

## Generell information

Laddarna som är installerade kan ladda upp till 22kWh – men kom ihåg att man sällan är ensam på effekten i anläggningen. Tillsammans med lastbalanserare som tar hänsyn till övrig förbrukning kan effekten variera – bilarna och anläggningen mår bättre av att ladda med lägre effekt under längre tid!

Laddarna är levande – precis som en telefon går dem offline ibland – detta är inget konstigt – ge det några minuter så kommer laddaren igång igen!

## Avtal och upplägg

Vårt upplägg är till för att passa alla användare – ni kan därför välja mellan ett fast avtal på **89kr** eller ett rörligt avtal på **45 öre per kWh**. Det tillkommer pris för elförbrukning. Pengar dras från ditt kort **en gång per månad**.

Kan användas som motorvärmare med hjälp av en adapter.

**OBS** – om föreningen har annan prissättning meddelas detta av styrelsen.

## Skapa konto



1. Skanna QR-koden till vänster eller gå in på [valt.se/rdk](http://valt.se/rdk)
2. Följ stegen i länken för att registrera dig
3. Du får ett bekräftelsemejl inom 24h\*
4. Du kan nu börja ladda!

*\*Efter att vi fått in samtliga uppgifter som krävs.*

## Prissättning

Ni kommer att debiteras för det avtal ni väljer – **89kr/mån** eller **45 öre per kWh**. Utöver detta tillkommer föreningens satta elpris. Det kan vara både rörligt spotpris eller fast elpris. I priset tillkommer även övriga avgifter som föreningen beslutat – exempelvis nätavgifter, skatt och eventuella påslag för att inte gå i förlust på laddningen.

## Kontakta oss

Ni kommer enklast i kontakt med oss genom att scanna **QR-koden på era klistermärken** (sitter på varje laddare) eller mejla in till oss på [info@kontaktvolt.se](mailto:info@kontaktvolt.se).

För att komma igång med användningen av din laddbox och/eller adapter, mejla [info@kontaktvolt.se](mailto:info@kontaktvolt.se) och ge dem följande information:

1. Ditt namn
2. Segelkobbens samfällighetsförening
3. Ditt husnummer (ex NG 268, SL 153)



Du får då ett svarsmejl med en länk för att skapa ditt konto i appen kopplat till ett betalkort.


Appen ser ut som ikonerna nedan och kan laddas ner från t.ex. App Store eller Google Play.



Du kan också välja att scanna QR-koden på infolappen eller klistermärket och fylla i informationen enligt bilderna.

## Skapa konto







### Vålt - Registrering av ny användare

För att registrera er som ny användare i Vålts App för drift- & debitering för elbilanläggningar fyller ni i nedan formulär.

Vi ser fram emot att ha er som kund hos oss på Vålt!

mickes.mening@gmail.com [Byt konto](#)

 Inte delad

 Utkastet har sparats

**\* Anger obligatorisk fråga**

**Namn på förening/företag \***

Segelkobbens samfällighetsförening

**Namn på Abonnementssinnehavare \***

Nisse Nilsson

**Email \***

Nisse@nilsson.se

**Parkeringsnummer / Serienummer på laddbox**

XXXXX

**Förtydligande**

Har ni en privat laddbox, dvs att det endast är ni som skall använda den anger ni antingen serienumret på laddboxen eller ert parkeringsnummer ovan. I annat fall lämnar ni fältet tomt



### Vålt - Registrering av ny användare

mickes.mening@gmail.com [Byt konto](#)

 Inte delad



**\* Anger obligatorisk fråga**

### Abonnemangstyp

Ni som kund väljer den abonnemangstyp som ni vill bli debiterade genom.

**Fast pris:**  
Ni betalar en fast månadskostnad men inget påslag på strömpriset

**Rörligt pris:**  
Okr/mån + fast påslag per kWh

**Motorvärmare:**  
Om ni enbart ska använda er elbilladdare som motorvärmare

Ni kan när som helst maila in till vår support för att ändra er abonnemangstyp via:  
[Info@kontaktvolt.se](mailto:Info@kontaktvolt.se)

**OBS:** Det är er anläggningsägare som fastställer det elpris ni debiteras. Har ni frågor eller synpunkter på elpriset ber vi er att kontakta anläggningsägaren direkt. Vålt tar ingen extra kostnad utöver avgiften för den ovan valda abonnemangstypen.

**Typ av abonnemang \***

Välj

 Det här är en obligatorisk fråga

**Övrig kommentar**

Är det något ytterligare ni vill att vi ska vara medvetna om inför er onboarding som ni inte kunnat ange i formuläret?

Ditt svar